



Algemene Voorwaarden

Please scroll down to find the English version.

Hieronder vind je afspraken terug die ik met jou wil maken, omdat ik het belangrijk vind om helder en duidelijk te zijn. Deze voorwaarden gelden vanaf het moment dat je met mij een afspraak hebt gemaakt voor een coaching sessie.

Individuele Sessies

Na het maken van een afspraak, ontvang je een bevestigingsmail met daarin de datum, het tijdstip, de duur en de vergoeding van de sessie.

Tijdens het intakegesprek worden de voorwaarden met betrekking tot vergoeding en betaling besproken.

Je kan je afspraak kosteloos annuleren tot 2 werkdagen voor de sessie. Bij een latere annulering zal de volledige sessie in rekening worden gebracht.

Privacy

Elisabeth Van Gulck Coaching (onderdeel van Elisabeth Daniel Productions) zal je contactgegevens opnemen in een mailing lijst met als doel jou op de hoogte te houden van nieuws van Elisabeth Van Gulck Coaching. Je gegevens worden niet met derden gedeeld. Je kan je uiteraard steeds uitschrijven uit de mailing lijst. Je kan ook steeds vragen om je contactgegevens in te kijken of te wijzigen.

Meningsverschillen en Conflicten

Mocht zich een meningsverschil of een conflict voordoen tussen jou en mij, engageren we ons ertoe om in eerste instantie constructief, open en eerlijk met elkaar te praten met als doel een oplossing te vinden die voor ons beiden werkt. Als een gesprek tussen ons beiden om welke reden dan ook niet mogelijk is, dan zullen we een erkend bemiddelaar aanstellen om samen met hem/haar naar een oplossing toe te werken. We engageren ons om tenminste twee volwaardige sessies met deze bemiddelaar te doorlopen voordat we juridische stappen zetten om het geschil te beslechten. De kosten van de bemiddeling worden gelijk verdeeld tussen ons. Mocht het aangegane bemiddelingstraject niet resulteren in een oplossing voor het conflict, dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd en het Belgische recht is van toepassing.

Terms and Conditions

Below you will find the agreements I would like to make with you, because I think it is important to be clear about this. These conditions apply from the moment you book an appointment with me for a coaching session.

Individual Sessions

After making an appointment, you will receive a confirmation email with the date, the time, the duration and the fee for the session.

During the intake session we will discuss the conditions regarding the fee and payment.

You can cancel your appointment at no additional cost up to two days before the scheduled session. In case of later cancelation, the full price of the session will be charged.

Privacy

Elisabeth Van Gulck Coaching (part of Elisabeth Daniel Productions) will add your contact information to a mailing list to keep you informed of Elisabeth Van Gulck Coaching news. Your contact information will not be shared with third parties. You can unsubscribe from the mailing list at any time. You may always request to view or change your contact information.

Disagreements and Conflicts

In case of a disagreement or conflict between you and me, we commit to first have a constructive, open and honest discussion with the goal of finding a solution that works for both of us. If – for whichever reason – a conversation between us is not possible, we will appoint an authorized mediator and work with him/her to find a solution. We commit to completing at least two full sessions with said mediator before taking any legal steps towards resolving the conflict. The cost of this mediation will be divided equally between you and me. If the mediation process does not result in conflict resolution, it may be submitted to the competent court. The courts of the district of Antwerp are competent and Belgian law applies.